

Voel u thuis, maar respecteer de regels van het huis

Huisregels gemeente Bladel

Wij zijn u graag van dienst.

Om het contact tussen u en onze medewerkers zo prettig mogelijk te laten verlopen, hebben wij enkele huisregels opgesteld.

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen en uiteraard verwachten wij ook van u respectvol gedrag. Zowel naar onze medewerkers als naar de bezoekers.

- Meld u bij binnenkomst bij de receptie.
- Respecteer de privacy van andere bezoekers door gepaste afstand te houden bij de balies.
- Er mag niet gefilmd worden zonder toestemming.

De publieksgedeelten zijn voor u toegankelijk, overige ruimten alleen op uitdrukkelijke uitnodiging.

In het gemeentehuis is het niet toegestaan dat u:

- schreeuwt, scheldt of dreigt;
- beledigende opmerkingen maakt over uiterlijk, kleding, huidkleur, seksuele geaardheid of sekse;
- handtastelijk bent;
- vernielingen pleegt en met voorwerpen gooit;
- rookt, alcohol of drugs gebruikt;
- messen of andere wapens meebrengt;
- huisdieren meebrengt;
- andere bezoekers lastig valt;
- op andere wijze overlast veroorzaakt.

Als hiervan sprake is, spreken wij u aan op uw gedrag. Afhankelijk van de aard van het incident volgt een passende maatregel.

Vindt u dat wij u niet correct behandelen? Dan kunt u een klacht indienen. Hiervoor kunt u een formulier afhalen aan de balie of schriftelijk, telefonisch of per e-mail aanvragen. U vindt het formulier ook op www.bladel.nl.

Voel u thuis, maar respecteer de regels van het huis

Huisregels gemeente Bladel



*Deze huisregels gelden in de Kempengemeenten: Bladel, Eersel,
Oirschot en Reusel-De Mierden.*

Bladel, maart 2017